

Presseinformation

Volksbank Stuttgart bei zwei Bankentests auf Platz eins

(Stuttgart, 18. Dezember 2017) Die Volksbank Stuttgart eG konnte im Dezember gleich bei zwei Bankentests am Finanzplatz Stuttgart die Spitzenplätze belegen. So setzte sich das Institut sowohl bei einem Ranking von 13 Banken des Internationalen Instituts für Bankentests als auch bei einer Kundenbefragung von „TESTBILD“ und Statista gegenüber den Wettbewerbern durch.

Bei Qualität und Kompetenz in der Beratung von vermögenden Privatkunden nimmt die Volksbank Stuttgart eG am Finanzplatz Stuttgart eine Spitzenstellung ein. Dies bescheinigen dem Institut beim Ranking von 13 Banken unabhängige Experten des Internationalen Instituts für Bankentests im Auftrag von „DIE WELT“, die das Private Banking der Volksbank Stuttgart eG mit der beachtenswerten Gesamtnote 1,17 beurteilen. Gleichzeitig attestierte eine Kundenbefragung von „TESTBILD“ und Statista der Volksbank Stuttgart eG eine herausragende Bewertung („Sehr gut“) in den Kategorien Gesamtvertrauen, Service, Vertrauen und Beratung. Das Institut darf sich deshalb mit dem „TESTBILD“-Siegel „Die besten Banken der Stadt“ schmücken.

Dass diese beiden Auszeichnungen in einem höchst kompetitiven Umfeld am Finanzplatz Stuttgart erzielt werden konnten, freut Hans R. Zeisl, den Vorstandsvorsitzenden des Instituts, besonders. „Damit wird uns von zwei unabhängigen Seiten eine hohe Beratungsqualität bestätigt, die unsere Kundinnen und Kunden stets zuverlässig und individuell abrufen können“, sagte Zeisl. Gleichzeitig bescheinigten die Spitzenbewertungen den Mitarbeite-

rinnen und Mitarbeitern der Volksbank Stuttgart eG Engagement, Kompetenz und Freundlichkeit gegenüber den Kunden. „Dieses hohe Qualitätsniveau dient schließlich als Basis einer vertrauensvollen Geschäftsverbindung, die auf Nachhaltigkeit ausgelegt ist“, so Zeisl.

Die deutschlandweiten Untersuchungen der Beratungsqualität bei Banken und Sparkassen des Internationalen Instituts für Bankentests als auch die Umfragen von „TESTBILD“ und Statista sollen dem Bürger eine Orientierungshilfe bei der Wahl der Bankverbindung sein.

Für die Durchführung objektiver, neutraler und kompetenter Tests ist das Internationale Institut für Bankentests Lizenzpartner von „DIE WELT“. Getestet wurde im Rahmen des „Mystery Shopping“. Dies ist eine Untersuchungsmethode, bei der der Tester einen realitätsnahen Beratungstermin vereinbart. Der Testablauf gibt dabei eine reale Beratungssituation wieder, bei der dem Berater eine Vielzahl von Informationen zur persönlichen und finanziellen Situation des Kunden gegeben werden, die es im Beratungsgespräch zu beachten gilt. Dadurch ist es möglich gemeinsam mit dem Kunden



eine maßgeschneiderte Lösung zu erarbeiten, die an den individuellen Bedürfnissen ausgelegt ist.

Für das „TESTBILD“-Siegel „Die besten Banken der Stadt“ befragten die Marktforscher von Statista im August und September bundesweit insgesamt rund 9.290 Kunden zu den besten Banken in ihrer Stadt. Abgefragt wurden Bewertungsdimensionen wie Beratung, Kundenzufriedenheit insgesamt, Weiterempfehlungsbereitschaft, Konditionen, Vertrauen, digitale Angebote und Filialservice.

Heimatverbunden und weltoffen: Kurzportrait der Volksbank Stuttgart eG

Mit einer Bilanzsumme von rund 6,5 Milliarden Euro ist die Volksbank Stuttgart eG die größte Volksbank Baden-Württembergs. Etwa 287.000 Privat- und Firmenkunden werden an über 100 Standorten an Rems und Neckar persönlich betreut. Der Region seit 1865 eng verbunden, ist die Volksbank Stuttgart eG Gründungsmitglied von neun Bürgerstiftungen und fördert jährlich über 1.100 gemeinnützige Vereine und Institutionen.

Geschäftsadresse: Volksbank Stuttgart eG
Börsenstraße 3
70174 Stuttgart
www.volksbank-stuttgart.de

Pressekontakt: Matthias H. Layher
Pressesprecher
Telefon 0711 181 1355
E-Mail matthias.layher@volksbank-stuttgart.de